



The Royal Children's
Hospital Melbourne

القيود على زوار مستشفى الأطفال الملكي (RCH)

كجزء من استجابة مستشفى الأطفال الملكي (RCH) لفيروس COVID-19، لا يُسمح بالزوار. تشمل هذه القيود الأشقاء والعائلة الممتدة والأجداد، حتى في حالة حضور موعد العيادة الخارجية.

يمكن لشخصين من الوالدين/القائمين بالرعاية الذهاب إلى المستشفى لزيارة طفلهما أو لحضور مواعيد العيادة الخارجية خلال ساعات الزيارة في المستشفى (8 صباحاً - 7 مساءً في باترفلاي و8 صباحاً - 8 مساءً في جميع الأقسام السريرية الأخرى). يمكن للوالدين مرافقة طفلهما إلى مواعيد العيادة الخارجية، ولكن نظراً لحجم الغرفة المحدود، يسمح لأحد الوالدين فقط بالتواجد مع طفلهما أثناء الاستشارة (على الوالد الآخر البقاء في منطقة الانتظار). في مناطق الأجنحة العامة، يمكن لأحد الوالدين البقاء مع طفلهما خلال الليل وفقاً لإرشاداتنا الحالية. يمكن لإثنين من الوالدين/القائمين بالرعاية الحضور إلى قسم الطوارئ مع طفلهما بغض النظر عن الوقت.

إن الحفاظ على سلامة كل من يحضر إلى RCH هو أولويتنا. في حالة وجود خطر على المرضى أو الموظفين أو الزوار، أو عندما لا يمكن الحفاظ على التباعد الجسدي، فقد يُطلب من أحد الوالدين/القائمين بالرعاية مغادرة غرفة المريض أو المنطقة السريرية. سنحاول الحد من ذلك قدر الإمكان، لكننا نحتاج إلى الالتزام بحدود الإشغال لضمان استمرار الحفاظ على بيئة آمنة من COVID.

يرجى عدم إحضار أفراد الأسرة الآخرين معك. لن يُسمح لهم بالبقاء داخل المستشفى وسيُطلب منهم مغادرة المكان.

نحن نعلم أن هذه القيود قد تكون صعبة، ونفهم أن حالة كل أسرة مختلفة. نحن نشجعك على التحدث إلى الفريق المعالج لطفلك و/أو مدير وحدة التمريض إذا كانت لديك أية مخاوف. توجد بدائل للزيارة مثل الخدمات الصحية عن بعد أو الاستشارات الهاتفية عند الاقتضاء.

الفحص في الاستقبال على شارع ماين (الدور الأرضي)

يُطلب من الآباء/القائمين بالرعاية إجراء فحص يومي في مكتب الاستقبال على شارع ماين (Main Street)، بغض النظر عما إذا كانوا قد قضاوا الليل في المستشفى. عند الوصول إلى الاستقبال على شارع ماين، يجب اتباع العملية التالية:

- سيُطلب منك تأكيد اسمك وسبب الحضور.
 - ستخضع لأسئلة الفحص الصحي وفحص درجة الحرارة.
 - في حالة الموافقة على الدخول، سيتم تزويدك بملصق زائر وقناع للوجه؛ يجب أن يبقى ملصق الزائر المعتمد ظاهراً في جميع الأوقات.
 - يجب على جميع الزائرين المعتمدين ارتداء قناع مقدم من RCH طوال الوقت أثناء التواجد في المكان. سيُطلب منك استبدال القناع الخاص بك بقناع جراحي مقدم من RCH بمجرد اجتيازك الفحص.
 - لا يُسمح بخلع الأقنعة إلا أثناء التواجد في غرفة مريض فردية. لا يمكنك خلع قناعك عندما تكون في غرفة مشتركة أو مزدوجة، أو في قسم الطوارئ أو جناحي روزيللا أو باترفلاي.
 - إذا دخل موظف إكلينيكي أو أي من موظفي RCH الآخرين غرفة طفلك، فسيكون مطلوباً منك استخدام قناع جديد طوال فترة الاستشارة (سيرتدي موظفونا الأقنعة أيضاً).
 - سوف نعمل مع الزوار الذين يعتقدون أن لديهم استثناء من ارتداء الأقنعة في الأماكن العامة. سيتم مناقشة كيف يمكننا التعامل مع ذلك بأفضل ما يمكن لك مع الفريق المعالج لطفلك.
 - إذا كنت تبدل مع والد آخر أو وصي، فيجب أن يحدث ذلك في الاستقبال على شارع ماين حيث يجب أن يتم فحص الوالد الآخر أو الوصي.
- يُسمح بالإعفاءات من إرشادات الزائر هذه في الظروف القصوى فقط بموافقة مسبقة من RCH. سيتم تزويد جميع أولئك الموافقين على إعفائهم بخطاب يجب عليهم حمله في جميع الأوقات.

متطلبات RCH للبقاء في أمان:

- لا تأت إذا كنت مريضاً
- اغسل يديك عند دخول غرفة طفلك ومغادرتها واستخدم جل اليدين في الأماكن العامة
- ارتد قناعك ليغطي فمك وأنفك
- قم بتغطية سعالك أو عطسك ثم قم بنظافة اليدين
- مارس التباعد الجسدي لمسافة لا تقل عن 1.5 متر في جميع الأوقات
- اتبع دائماً طلبات موظفي RCH إذا طلب منك مغادرة منطقة إكلينيكية أو غرفة بسبب حدود الإشغال. سلامة طفلك وكل من يأت إلى RCH هي أولويتنا

يُعمل به اعتباراً من 30 أيلول/سبتمبر 2020